

Rundspørge blandt
borgmestere

17192

26. sep 2013

INDHOLDSFORTEGNELSE

| | | |
|----|-----------------------|---|
| 1. | Kort om Epinion | 3 |
| 2. | Baggrund | 4 |
| 3. | Frekvenser | 5 |

1. KORT OM EPINION

Epinions kerneforretning har gennem mere end 10 år været faktabaserede konsulentydelse. Vi analyserer og rådgiver på baggrund af input fra organisationens stakeholdere – medarbejdere, borgere, medlemmer, kunder, samarbejdspartnere. Vi tilfører vores kunder værdi, fordi vores analyser og konklusioner er systematiske og veldokumenterede.

Vi leverer beslutningsgrundlag

Vi analyserer, strukturerer og beskriver "virkeligheden" i en handlingsanvisende form, så den kan understøtte evidensbaseret udvikling og skabe grundlaget for konstruktive beslutningsprocesser.

Vi fokuserer på metode

Fordi korrekt metodisk design og godt analysemæssigt håndværk er forudsætningen for at nå frem til holdbare konklusioner.

Vi skræddersyr gerne

Vores erfaring er, at mange kunder har nogle helt særlige behov. Derfor skræddersyr vi oftest vores ydelser til den enkelte problemstilling.

Vores ydelsespalet indeholder

- Udvikling af analyse- og evalueringsdesign
- Dataindsamling og dataanalyse
- Statistisk analyse og kvalitativ analyse
- Kundetilfredshed og markedsanalyse
- Kommunikations- og medieanalyse
- Medarbejderundersøgelser
- Meningsmålinger og holdningsanalyse

Læs mere på www.epinion.dk

2. BAGGRUND

Denne rapportering er udarbejdet på baggrund af i alt 54 gennemførte interview med borgmestre. Undersøgelsen er gennemført via telefoninterview.

Interviewene er gennemført i perioden 6.-25. september 2013.

Rapporten viser undersøgelsens resultater i form af tabeller. Tabellerne viser resultaterne som procenttal, dvs. andele af befolkningen eller de respektive undergrupper af befolkningen. I nogle tilfælde kan tabellerne summere til

mere end 100 %, hvilket skyldes respondentens mulighed for at afgive flere svar ved det pågældende spørgsmål.

Epinion står naturligvis til rådighed i forbindelse med yderligere analyser og forespørgsler, hvis der ønskes særlige analyser inden for bestemte områder. Derudover står Epinion til rådighed, hvis der ønskes udtalelser mv. til videre formidling og publicering af rapportens resultater.

Denne rapport må kun offentliggøres med følgende kildeangivelse: "Epinion".

3. FREKVENSER

Tabel 1: [INTW: Spørgsmål stilles ikke – udfyldes blot af dig] Hvilken person taler du med?

| | Procentandel |
|----------------|---------------|
| Borgmester | 100 % (54) |
| Regionsformand | 0 % (0) |
| Total | 100 % (54) |

Tabel 2: Hvordan ligger jeres budgetforslag for 2014 i forhold til servicrammen?

| | Procentandel |
|----------------------------|---------------|
| Over servicrammen | 17 % (9) |
| På niveau med servicrammen | 61 % (33) |
| Under servicrammen | 22 % (12) |
| Ved ikke | 0 % (0) |
| Total | 100 % (54) |

Tabel 3: Hvor mange procent ligger jeres budgetforslag over servicerammen?

| | Procentandel |
|---|--------------|
| Afvigelse i procent: | 0 % (0) |
| [INTW: Hvis de ikke kan nævne procenttallet, så spørg til millionbeløbet] Afvigelse i millioner kr.: | 100 % (9) |
| Ved ikke | 0 % (0) |
| Total | 100 % (9) |

Spørgsmål -1: Afvigelse i mio. kr.?

- 2.00
- 8.00
- 10.00
- 10.00
- 10.00
- 11.00
- 15.00
- 24.00
- 30.00

Tabel 4: Hvor mange procent ligger jeres budgetforslag under servicerammen?

| | Procentandel |
|---|---------------|
| Afvigelse i procent: | 0 % (0) |
| [INTW: Hvis de ikke kan nævne procenttallet, så spørg til millionbeløbet] Afvigelse i millioner kr.: | 67 % (8) |
| Ved ikke | 33 % (4) |
| Total | 100 % (12) |

Spørgsmål -1: Afvigelse i mio. kr.

- 2.00
- 3.00
- 3.00
- 4.00
- 18.00
- 40.00
- 40.00
- 60.00

Tabel 5: Hvad er grunden til, at jeres budgetforslag for 2014 ligger under servicerammen?

| | Procentandel |
|--|---------------|
| Vi har ikke penge til mere | 67 % (8) |
| Vi frygter sanktionslovgivningen og skaber derfor en "buffer" ift. servicerammen | 17 % (2) |
| Vi ønsker at konsolidere og/eller skabe økonomisk råderum | 8 % (1) |
| Vi ønsker at lette skatten | 0 % (0) |
| Andet, notér: | 17 % (2) |
| Total | 108 % (12) |

Spørgsmål -1: Hvad er grunden til, at jeres budgetforslag for 2014 ligger under servicerammen?

- en promille! - usikkerhed
- vi fremskrev 13-budg. - men det retter sig måske nok

Tabel 6: Forventer du, at antallet af ansatte i jeres kommune vil stige eller falde i 2014?

| | Procentandel |
|----------|---------------|
| Stige | 6 % (3) |
| Uændret | 56 % (30) |
| Falde | 37 % (20) |
| Ved ikke | 2 % (1) |
| Total | 100 % (54) |

Tabel 7: Forventer du, at I vil gøre brug af nogle af følgende tiltag for at spare i budget 2014?

| | Procentandel |
|---|--------------|
| Rehabilitering i ældreplejen | 52 % (28) |
| Større brug af frivillige | 2 % (1) |
| Velfærdsteknologi | 35 % (19) |
| Udbud | 37 % (20) |
| Sammenlægning af institutioner | 41 % (22) |
| Tværgående servicecentre (fx på rengøring, administration og ejendomsservice ol.) | 20 % (11) |
| Indskrænkning af borgerservice | 33 % (18) |
| Udlicitering af lønadministration | 2 % (1) |
| Ændring af serviceniveauet på ældreområdet ved genvisitering | 19 % (10) |
| Serviceændringer på børneområdet | 6 % (3) |

| | |
|---|---------------|
| Øget inklusion af elever med særlige behov i folkeskolens normalklasser | 11 % (6) |
| Specialtilbud lægges i højere grad ind under de normale tilbud i fx ældreplejen | 7 % (4) |
| Andre ting, notér: | 24 % (13) |
| Nej, ingen af ovenstående | 2 % (1) |
| Total | 291 % (54) |

Spørgsmål -1: Forventer du, at I vil gøre brug af nogle af følgende tiltag for at spare i budget 2014?

- 'mental frikommune' - meget kan gøres smartere
- alt i ældresektoren må gentænkes - i samarb. med FOA - alt må kunne ændres for forbedringer, ikke for at spare
- bestem ikke primært for besparelser - men optimering, til gavn for de ældre, og så evt. lidt effekt på budget
- der kommer da gevinster ud af de mange ting fra denne liste vi har indsat - men vi har IKKE primært gjort det for at spare!!!
- frigør resurser i ældrepleje - men pengene blir i området
- ikke for at spare - sideeffekt
- lidt på efteruddannelse
- permanent skrump over hele fronten - men vores gamle kommer ikke til at lide
- teknologi - vi undersøg. i alle afd. hvor vi kan gøre det hele bedre gnm. teknologi - IKKE for at spare
- vi ændrer en masse, men ikke for at spare primært - og vores mål er hele tiden: samme eller bedre service
- vi har store ting igang på ældreomr. - men ikke som uintelligente besparelser
- vi ser ikke med spare-øjne på disse ting!
- vi sparer ikke med frivil. - men der må tænkes meget mere på borgerinddragelse

Tabel 8: Mener du, at sanktioneerne i forhold til overholdelse af servicerammen bør lempes?

| | Procentandel |
|----------|---------------|
| Ja | 54 % (29) |
| Nej | 31 % (17) |
| Ved ikke | 15 % (8) |
| Total | 100 % (54) |

Tabel 9: Regeringen mener, at kommuner, regioner og stat skal effektivisere for 12 mia. kr. frem til 2020. Forventer du, at jeres kommune vil kunne gennemføre effektiviseringer svarende til jeres andel af de 12 mia. kr.?

| | Procentandel |
|----------|---------------|
| Ja | 76 % (41) |
| Nej | 7 % (4) |
| Ved ikke | 17 % (9) |
| Total | 100 % (54) |

Tabel 10: På hvilken måde tror du, at jeres kommune vil kunne effektivisere mest?

| | Procentandel |
|----------|---------------|
| Notér | 35 % (19) |
| Ved ikke | 65 % (35) |
| Total | 100 % (54) |

Spørgsmål -1: På hvilken måde tror du, at jeres kommune vil kunne effektivisere mest?

- administrative område
- afbureaukratisering
- arbejdsmarkedsområdet - færre indberetninger!
- blive smartere i processerne
- bred indstilling om at forbedre servicen for de samme penge, ikke for at spare - men det sker også, som bivirkning
- bygningsdrift
- der kan hentes meget på nytænkende, tværgående organisering!
- digitalisering - selvbetjening
- effektivisere / spare - svært skel, vi er sikre på det kommer til at koste serviceniveau
- gå interne arbejdsgange efter i sømmene - gør vi det smart nok?
- gennensyret af ønsket om nye og smartere arb.gange
- konkurrenceudsætte endnu mere
- kvalitetshævelse uden besparelse er osse en ting
- meget mer selvhjulpenhed
- opstramme hele det interne samarbejde
- projektorientering i hele kommunen, ikke stive båse
- regel-oprydning! ministerierne må åbne op! - vi når det kun uden stopklodser.
- vi skal gennemtrænges af en fornyelsestankegang
- work smarter! - kig på strukturerne, gå ikke i de gamle spor

Tabel 11: På hvilket af kommunens områder vurderer du, at kravet om effektiviseringer for i alt 12 mia. kr. vil få størst betydning for serviceniveauet?

| | Procentandel |
|---|--------------|
| Børn og Unge/ dagtilbud og skole | 4 % (2) |
| Det særlige sociale område (specialområdet) | 2 % (1) |
| Ældre og omsorgs-området | 9 % (5) |
| Administrationen | 11 % (6) |
| Teknik og Miljø | 4 % (2) |
| Sundhed | 0 % (0) |
| Beskæftigelsesområdet (jobcentre mv.) | 4 % (2) |
| Andet, notér | 39 % (21) |
| Lige meget på alle områder | 33 % (18) |

| | |
|----------|---------------|
| Ved ikke | 7 % (4) |
| Total | 113 % (54) |

Spørgsmål -1: På hvilket af kommunens områder vurderer du, at kravet om effektiviseringer for i alt 12 mia. kr. vil få størst betydning for serviceniveauet?

- arh, jeg er ikke spåmand - 7 år!
- det blir anderledes, men ikke generelt dårligere
- det MÅ komme til at koste, på nogle områder!
- Formentlig vil mange opleve situationen forringet, - men sammenligningsgrdl. skrider jo totalt. Umuligt at svare fornuftigt på!
- helt afhæng. af politiske beslutn. - vi mangler en diskussion af den off.sektors reelle
- hør nu her: 'effektivisering' er IKKE = besparelse. Men bedre for de samme penge, eller samme for færre penge'!
- ikke besparelse - vi gør det samme eller bedre, bare billigere!
- kigge efter hvor vi kan udbyde - overalt muligt! Og så meget mer borgerinddragelse, mer 'kan selv'
- kørselsordninger
- med alle de ældre må hele sektoren omtænke - ikke mindst pårørende, helt anden indstilling, viden hos alle om hvor krævende det blir
- meget mer tværgående samarbejde
- oplægget er vel at effektiviseringen IKKE kommer til at koste service!
- optimer forretningsgange - regelsanering
- overalt hvor det er relevant- vi prøver at gøre alle ansatte bevidste
- på ingen måde forringelser - serviceforbedringer for de samme eller færre penge
- selvbetjening overalt
- selvhjælp! i stor stil - skoler, børn, ældre - pårørendeinddragelse
- strukturer! - ny måder, bedre og billigere. Til næste spsm.: i 20 blir meget anderledes, ældre får det bedre, selvberoende - men demente vokser enormt!
- vi ser ingen forringelser, kun mere smart løsninger
- vi skrumper på alle områder - kolossal befolkn.tilbagegang
- vores klare mål: samme service! - smartere og billigere

Tabel 12: Hvordan forventer du, at din kommunes samlede serviceniveau vil se ud i 2020, når I har gennemført jeres andel af de påkrævede effektiviseringer for 12 mia.kr.?

| | Procentandel |
|-------------------------|---------------|
| Lavere niveau end i dag | 22 % (12) |
| Uændret | 50 % (27) |
| Højere niveau end i dag | 13 % (7) |
| Ved ikke | 15 % (8) |
| Total | 100 % (54) |

Tabel 13: Må dine besvarelser blive offentliggjort eller ønsker du at være anonym i undersøgelsen?

| | Procentandel |
|---|---------------|
| Mine svar må gerne offentliggøres | 61 % (33) |
| Jeg ønsker at være anonym i undersøgelsen | 39 % (21) |
| Total | 100 % (54) |